

10-1-16 Laboratorijos kokybės politika

Galioja nuo: 2025-10-08

Leidimas: 1

Politikos rengėjas: Laboratorijos vadovas, Kokybės sk.

 Politikos tvirtintojas: *Generalinis direktorius*

 Publikuojama: *Privačiai* ☐ *Viešai* ☒
1. BENDROSIOS NUOSTATOS

„Axioma Metering“ laboratorija (toliau – Laboratorija) vykdo veiklą akredituotoje bandymų srityje. Laboratorija nesiima veiklos, kuri galėtų susilpninti pasitikėjimą laboratorijos kompetencija, nešališkumu, teisingumu bei veiklos vientisumu.

Laboratorija organizuoja darbą taip, kad personalas turėtų tinkamą kvalifikaciją ir priemones, reikalingas bandymams atlikti, nukrypimams nuo kokybės sistemos reikalavimų nustatyti ir juos pašalinti.

Visi su informacijos šaltiniu – užsakovu / subrangovu / tiekėju susiję duomenys, kuriuos Laboratorija naudoja bandymų veikloje, yra konfidencialūs (nebent būtų gautas šaltinio sutikimas, ar pagal įstatymus būtų reikalaujama kitaip).

Laboratorija atsakinga už tai, kad atliekami bandymai atitiktų standarto LST EN ISO/IEC 17025 reikalavimus.

2. TIKSLAI

Svarbiausieji laboratorijos tikslai siekiant įgyvendinti kokybės politiką:

- užsakovų poreikių tenkinimas;
- techninė kompetencija;
- savalaikis darbų įvykdymas;
- nešališkumo užtikrinimas, sąžiningumas ir konfidencialios informacijos apsaugojimas;
- personalo žinių ir įgūdžių nuolatinis gerinimas.

Laboratorijos vadovybė užtikrina, kad visi darbuotojai suvoktų savo veiklos tinkamumą ir svarbą bei prisidėtų prie vadybos sistemos tikslų pasiekimo, teiktų pasiūlymus vadybos sistemai tobulinti.

3. LABORATORIJOS KOKYBĖS SISTEMA

Siekdami, jog efektyviai funkcionuotų laboratorijos vadybos sistema, įsipareigojame:

- teikti tik kokybiškas skaitiklių bandymų paslaugas pagal patvirtintus metodus ir užsakovo reikalavimus;

- siekti teikiamų paslaugų lygio, leidžiančio patenkinti visus užsakovų lūkesčius;
- užtikrinti, kad visi aktualūs užsakovo, teisinių ir norminių aktų reikalavimai būtų žinomi ir prieinami laboratorijos darbuotojams;
- užtikrinti nešališkumą ir nepriklausomumą bei duomenų, susijusių su vykdoma bandymų veikla, konfidencialumą;
- užtikrinti laboratorijos vadybos sistemos atitiktį standarto LST EN ISO/IEC 17025:2018 reikalavimams ir nuolat gerinti jos rezultatyvumą;
- užtikrinti patikimų bandymų rezultatų gavimą numatytoje akreditavimo srityje;
- supažindinti visus laboratorijos darbuotojus su laboratorijos kokybės vadybos sistema ir savo darbe įgyvendinti laboratorijos kokybės politiką bei tikslus.

Už laboratorijoje atliekamų darbų kokybę, vientisos vadybos sistemos funkcionavimą, šios kokybės politikos įgyvendinimą ir akredituotai laboratorijai keliamų reikalavimų laikymąsi atsakingas laboratorijos vadovas.

4. GALIOJIMAS IR DOKUMENTŲ VALDYMAS

1. Politika peržiūrima ne rečiau kaip kartą per metus arba po bet kokio reikšmingo reguliavimo pakeitimo ar organizacinių pokyčių.
2. Politika yra prieinama visoms suinteresuotosioms šalims.
3. Su Politika ir jos pakeitimais visi darbuotojai supažindinami per dokumentų valdymo sistemą (DVS) arba analogiškais elektroninio susipažinimo priemonėmis.

LEIDIMŲ ISTORIJA

Leidimo Nr.	Parengimo data	Leidimo aprašymas	Leidimo priežastis	Leidimą parengė (vardas, pavardė, pareigos)
1.	2025-10-08	Išleistas dokumentas	Naujas	Justas Normantas, laboratorijos vadovas